

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn i almen praksis 2022



I 2022 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed i alt 74 sundhedsfaglige tilsyn med almen praksis. 45 af tilsynene blev gennemført som led i et såkaldt forløbs-tilsyn med behandling af patienter med hoftenære frakturer i ortopædkirurgiske patientforløb. 29 af tilsynene blev gennemført som enkeltstående tilsyn med fokus på kendte risikoområder i almen praksis generelt.



De 45 forløbstilsyn tog udgangspunkt i et sæt målepunkter og refleksionspunkter, der fokuserede på risikofaktorer for patienter med hoftenære frakturer. De 29 enkeltstående tilsyn tog udgangspunkt i målepunkter og refleksionspunkter med fokus på kendte risikoområder i almen praksis generelt.

Resultater af tilsynene

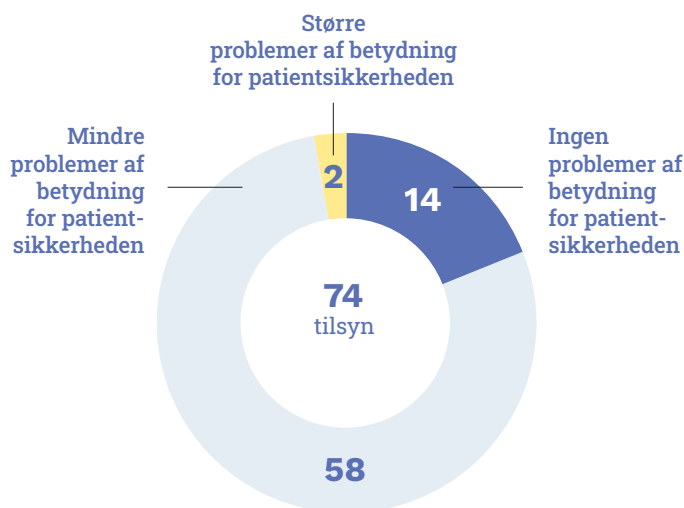
Hvert tilsyn mundede ud i en konklusion ud fra en vurdering af, om der var ingen, mindre, større eller kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden. Ved 14 tilsyn i almen praksis i 2022 var konklusionen, at der ikke var problemer af betydning for patientsikkerheden. Ved 58 tilsyn var der mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved to tilsyn var der større problemer af betydning for patientsikkerheden, som udløste påbud om at rette op på forholdene og opfølgende tilsynsbesøg i de pågældende praksis.

Erfaringer og observationer fra de forskellige tilsynsrækker peger på nogle generelle mønstre og tendenser, som går igen i mange almen praksis på tværs af landet.

Behandling med afhængigheds- skabende lægemidler

Mangler i håndteringen af behandling med afhængighedsskabende lægemidler er en tilbagevendende problematik i tilsyn med almen praksis.



Styrelsen for
Patientsikkerhed

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn i almen praksis 2022



Mange patienter bliver afhængige af medicinen, og derfor skal den behandlingsansvarlige læge jævnligt være i kontakt med patienterne for at vurdere virkning, bivirkninger og mulighed for nedtrapning, og journalføre dette.

I styrelsens [Værd at vide om ordination af afhængighedsskabende lægemidler i almen praksis](#) kan man læse om, hvad man skal være opmærksom på ved behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Delegation og skriftlige instrukser

Ved tilsyn i almen praksis har vi fået mange spørgsmål om instruktion og tilsyn med behandling udført af medhjælp. Der er blandt andet tvivl om forskellen på delegeret lægeforbeholdt virksomhed og anden sundhedsfaglig virksomhed og om, hvornår der skal være en skriftlig instruks. Derfor har styrelsen offentliggjort [Værd at vide om delegation af lægeforbeholdt virksomhed og skriftlige instrukser i almen praksis](#), hvor man kan læse om, hvad der gælder i forhold til delegation og instrukser.

Opfølgning på parakliniske undersøgelser

En anden tilbagevendende problematik i almen praksis er manglende systematik i opfølgningen på parakliniske undersøgelser. Det er vigtigt, at der er sikre arbejdsgange for at se samtlige prøvesvar og få handlet korrekt på dem, og at praksispersonalet ved præcis, hvordan prøvemateriale og prøvesvar håndteres. Under tilsynene gav mange læger udtryk for, at robust it-understøttelse kunne lette opgaven for den enkelte praksis og styrke patientsikkerheden på dette område.

Samarbejde på tværs af sektorer

Som led i tilsynene drøftede vi også de praktiserende lægers samarbejde med plejesektor, bosteder og sygehuse.

Mange læger gav udtryk for, at samarbejdet med plejesektoren kan være udfordret, både på grund af tidspres og på grund af manglende kontinuitet og kompetencer blandt plejepersonalet. Det blev fremhævet som problematisk, at nogle anvender korrespondancesystemet til akutte henvendelser, hvilket kan føre til forsinket akut behandling. Ordningen med plejehjemslæger blev af flere læger nævnt som et løft af effektiviteten og kvaliteten i samarbejdet. Også kommunale akutteams blev mange steder fremhævet som gode og velfungerende.

Nogle praktiserende læger rapporterede om lange ventetider til speciallæger, fx inden for psykiatri og reumatologi. I forhold til samarbejdet med sygehuse oplevede mange praktiserende læger store udfordringer med henvisninger til psykiatrien, som hyppigt afvises. Derudover meldte nogle læger også om udfordringer med forsinkede epikriser og med epikriser, der ikke var tilstrækkeligt overskuelige og oplysende. Nogle sygehuse har oprettet en telefonisk hotline til de praktiserende læger, hvilket i de fleste tilfælde gør samarbejdet nemmere.

En del læger bemærkede, at manglende opdatering af Fælles Medicinkort (FMK) er en udfordring for både praktiserende læger og sygehuse, og at der kan være behov for øget opmærksomhed på dette både i almen praksis og på sygehuse.

I forbindelse med tilsynene med ortopædkirurgiske patientforløb gjorde en del praktiserende læger opmærksom på det u hensigtsmæssige i, at mange sygehuse ordinerer Oxycodon som smertestillende medicin til patienter, da det øger risikoen for afhængighed.

**Styrelsen for
Patientsikkerhed**

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk